– FÖRETAG –

DIN ENERGI & MILJÖ

– NYHETER OCH INFORMATION FRÅN LIDKÖPING ENERGI – NOVEMBER 2021 –



En dag på
Värmenäts-avdelningen

Ökad insyn genom PRISDIALOGEN

Vi guidar dig att LÄSA FAKTURAN

Vad är egentligen sant?
VI REDER UT MYTERNA!

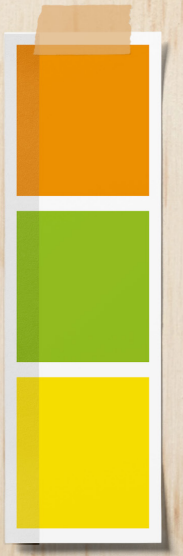


















Denna tidning är producerad med varmt tillsammans med Dotter & Döse.

HEJ!

Ett år har passerat sedan du senast fick tidningen Din Energi & Miljö i brevlådan. Ett år som även det präglats mycket av pandemin. Vi hoppas nu att vi ser en återgång till en mer normal vardag, där vi tillåts att mötas. Och just mötas är något vi ser fram emot.

Vi vill träffa dig, det fysiska mötet ska aldrig underskattas. I takt med att samhället öppnar upp allt mer, hoppas vi kunna bjuda in till ett öppet hus hos oss under 2022. Vi har mycket vi vill visa dig, till exempel hur processen går till, från det att avfallet lämnas i någon av våra stora hallar, tills det når våra pannor för att sedan bli fjärrvärme, ånga och el. Vi vill även berätta om den miljö- och klimatnytta vi gör genom att ta tillvara på de gifter som finns i avfallet, gifter som annars till slut hade hamnat i vår natur. Vi vill även få chansen att svara på de frågor och funderingar ni har.

Ni har säkert hört att vi just nu genomför en av de största inventeringarna i vår historia. En ny panna kommer ersätta våra två äldsta pannor. I samband med detta förbättrar vi även vår vattenrening och utökar vår elproduktion. Det känns bra i hjärtat att veta att vi står väl rustade för att möta framtida miljökrav.

Vi vill passa på att tacka dig i dubbel bemärkelse. Tack vare dig som använder fjärrvärme, har 65 personer ett jobb att gå till. Och stort tack även för det fina betyg vi fick i vår senaste kundundersökning.

Hälsningar personalen på

LIDKÖPING ENERGI



PRISDIALOGEN

- ÖKAD INSYN & FÖRSTÅELSE

– Det är unikt med den insyn vi har i Lidköping Energi. Jag menar hur många branscher är öppna med sin prissättning, och där vi som kund har möjlighet att påverka prisförändringar? säger Claes-Bore Niklasson från Riksbyggen, när vi träffar honom över en kopp kaffe.

Claes-Bore Niklasson arbetar sedan drygt åtta år som teknisk förvaltare och kundansvarig på Riksbyggen i Lidköping. För honom är det en självklarhet att delta i Prisdialogen två gånger om året. Det ger honom, och de bostadsrättsföreningar han företräder, ett värdefullt underlag i budgetarbetet, då uppvärmningen är den enskilt största kostnaden för en bostadsrättsförening. Vid årets avslutande dialogmöte presenterades prisförändringen för 2022 samt en prognos för de två efterföljande åren.

– Dialogen skapar förståelse åt båda håll, vi får en förståelse för Lidköping Energis verksamhet och kostnader, samtidigt som de får en förståelse för de utmaningar som vi kunder står inför menar Claes-Bore.

Bevis på att dialogen fungerar

Vid årets inledande dialogmöte framkom önskemål från kundrepresentanterna att eventuella prisjusteringar ska göras på det rörliga energipriset och inte på effektpriset eller den fasta årsavgiften.

– Vi vill att prissättningen på fjärrvärme ska skapa incitament för bostadsrättsföreningarna att göra energi- och miljöbesparingar, säger Claes-Bore.

Önskemålet framfördes sedan till Lidköping Energis

OM RIKSBYGGEN

Riksbyggen är ett kooperativt företag vars huvudsakliga verksamhet är att utveckla och förvalta attraktiva bostadsmiljöer.

Riksbyggen i Sverige:

- Verksamhet på 430 orter
- Förvaltar 200 000 bostadsrätter i 430 bostadsrättsföreningar

Riksbyggen i Lidköping

- Förvaltar 2000 bostadsrätter i 21 bostadsrättsföreningar





styrelse som beslutade att nästkommande års prisjustering enbart kommer göras på energipriset. Ett bevis på att Prisdialogen har fungerat.

Värdefulla insikter

Kaja Nylén, Värmenätschef, ansvarar för genomförandet av Prisdialogen på Lidköping Energi. Hon ser en stor nytta med Prisdialogen.

– Vi vill vara transparenta med våra kostnader och visa de utmaningar som vi i fjärrvärmebranschen står inför. Samtidigt får vi värdefulla insikter från våra kunder och deras framtida förväntade behov av energi, konstaterar hon.

Allt fler fastigheter har idag någon form av smart styrning för att optimera energianvändningen, så även Riksbyggen.

– Vi arbetar aktivt med att använda energin på rätt sätt, förutom att det ofta ger ekonomiska vinster, skapar en jämn inomhustemperatur och bättre boendekomfort, säger Claes-Bore.

För Lidköping Energis del innebär ett jämnare effektuttag att risken för att behöva elda dyrare bränslen under riktigt kalla dagar minskar. Att minska effekttopparna är därför en klimatvinst och ekonomisk vinst som gynnar båda parter.

Klimatdialogen

Genom tillägget Klimatdialogen kan fjärrvärmeleverantörer som är medlemmar i Prisdialogen utöka dialogen med kunder och andra aktörer för att diskutera lokala klimat- och miljöfrågor. Något som både Claes-Bore och Katja ställer sig positiva till, då det idag saknas ett naturligt forum för dessa frågor.

– Vi behöver tänka globalt och agera lokalt. Att för-

PRISDIALOGEN

Prisdialogen är en modell som innefattar både lokal dialog och central prövning av prisändring på fjärrvärme. Lidköping Energi är stolta medlemmar sedan 2018.

Syftet är att stärka kundens ställning och att åstadkomma en rimlig, förutsägbar och stabil prisändring på fjärrvärme. I Prisdialogens styrelse finns ledamöter från Riksbyggen, Sveriges Allmännytta, Fastighetsägarna och Energiföretagen Sverige representerade.

bränna restavfall är ett fantastiskt sätt att ta tillvara på energi. Jag gillar det cirkulära tänket, säger Claes-Bore.

Han berättar att miljöengagemanget varierar mellan föreningarna, men att miljöinvesteringar ofta skapar ringar på vattnet. Investerar en förening i solceller, kommer ofta frågor om solcellsinvestering från en annan förening. I föreningarna görs både små och stora förändringar för att minska sitt klimatavtryck. Så visst finns det engagemang och en vilja att göra rätt.

– Sen behöver inte miljötänket gå till överdrift, men alla kan göra något. Jag försöker styra upp tonåringarna hemma att sortera rätt, jag kör laddhybrid och försöker göra smarta val. En gång tog jag med mig egna sugrör i metall på en resa till Malmö. Men det var nog mer för att jag inte gillar pappsugrören som gäller nu, skrattar Claes-Bore.

ÅTERVINN MATERIAL! - vi reder ut svaret på osanningarna

Det är ingen idé att sortera, allt blandas ju ändå bara ihop.

FEL! Inget blandas av det som läggs i behållarna på återvinningsstationerna.

Alltskickastillolikaanläggningarförmaterialåtervinning. Soporna sorteras i efterhand, så jag kan lika gärna slänga allt i soppåsen.

FEL! Om du slänger dina förpackningar i soppåsen, eldas de upp och återvinns inte till nya produkter.

Mitt bidrag till återvinningen är så litet att det inte spelar någon roll.

FEL! Tillsammans gör vi stor nytta, därför är ditt bidrag viktigt. Några exempel;

- Om alla metallkapsyler lämnas till återvinning, skulle det räcka till att tillverka 2 200 nya bilkarosser varje år.

- Om alla Sveriges hushåll återvann ytterligare en plastförpackning till i månaden, skulle koldioxidutsläppen kunna minska med 3 600 ton. Det motsvarar utsläppen från 1 200 bensindrivna bilar varje år.

** Källa Förpacknings- och tidningsinsamlingen*



ÄR DET DÅLIGT ATT ELDA SOPOR?

Både ja och nej.
Avfall är något som alltid kommer finnas och som vi måste förhålla oss till. I de bästa av världar hade allt avfall som uppstår kunnat materialåtervinnas. Men vi är inte riktigt där än. Det näst bästa är att ta tillvara på energin ur avfallet och göra värme och el. Vi har tillstånd att årligen förbränna 130 000 ton sopor – tänk vilket stort sopberg det hade blivit.

En soptipp läcker metangas, vilket ger större klimatpåverkan än koldioxid. Dessutom kan tungmetaller läcka ut i vårt grundvatten och förgifta vår miljö. En kontrollerad förbränning innebär att många miljöfarliga ämnen förstörs. Dessutom kan vi varje år lämna cirka 2 500 ton järn och metall till material-återvinning.

KÖPS DET IN SOPOR FRÅN UTLANDET?

Nej. Inget kunde vara mer fel,
vi betalar inte en krona för avfallet som vi importerar. Genom vår miljötjänst tar vi istället betalt för att ta emot andra länders avfall för att förbränna det på ett säkert sätt. Vi betalar inte heller för det svenska avfallet.

I Europa läggs fortfarande mycket av avfallet på deponi, det vill säga soptipp vilket leder till stora miljöproblem. I Sverige har vi möjlighet att ta hand om en liten del av avfallet i våra kraft-värmeverk. En del tycker att varje land självt ska ta hand om sitt avfall. Men sett ur ett globalt perspektiv är det dumt, då vi i Sverige har väl utvecklad teknik för att utvinna energin ur avfallet samt ta hand om de tungmetaller avfallet innehåller.

Dessutom ger mycket av det vi köper upphov till avfall och utsläpp i andra länder. Att vi då hjälper till att ta hand om andra länders avfall är därför inte mer än rätt. Eller hur?

VAD ÄR SA
VI R
MYT

ELDAS DET PLAST?

EGENTLIGEN
ANT?
EDER UT
TERNA

Ja det stämmer. Vi eldar mycket plast och 98 procent av våra koldioxidutsläpp kommer från plast i avfallet. Men att minska avfallsförbränningen är inte lösningen, mängden plast som slängs behöver minskas och materialåtervinningen öka.

Tekniken för plaståtervinning går framåt men bara varannan plastförpackning går att återvinna med dagens teknik. För att minska koldioxidutsläppen, måste därför åtgärder utföras i varje led från det att oljan pumpas upp till att avfallet når våra pannor.

SPRIDS DET GIFTER?



Njae, det allra mesta samlas upp. En positiv sida med avfallsförbränning är att vi förstör eller samlar ihop gifterna som finns i avfallet genom förbränning i hög temperatur och ett avancerat reningssystem. Resterna från reningssystemen tas om hand och deponeras på ett säkert sätt. Vi kontrollerar våra utsläpp till luft och vatten kontinuerligt och har tuffa gränsvärden att förhålla oss till.

Avfallsförbränning beskylls ofta för att släppa ut stora mängder dioxin i miljön. Krav på rening av rökgaser infördes 1985, samma år som vi startade vår verksamhet. De rökgaser förbränningen här hos oss ger upphov till, har alltid renats. Vi släpper endast ut 5 procent av tillåten mängd dioxin. Det vatten vi släpper ut är på många punkter renare än dricksvatten.

ENERGIAVGIFT... EFFEKTAVGIFT...

VAD BETYDER DET?

Fakturan skickas månadsvis, antingen digitalt eller som pappersfaktura. Fakturaspecifikationen innehåller en mängd information som kan vara krånglig att läsa. Vi reder ut begreppen.

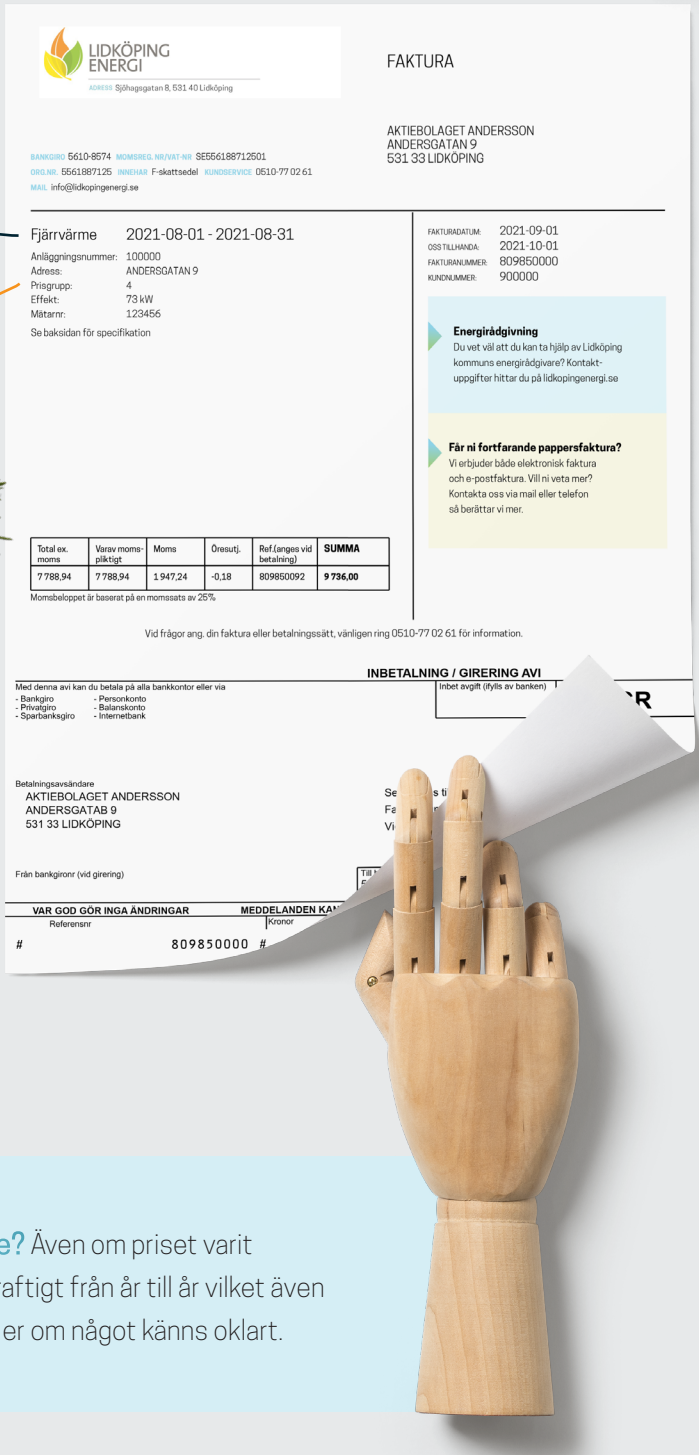


Period

Den period fakturan avser. Fakturan skickas elektroniskt eller via post varje månad.

Prisgrupp

Vilken prisgrupp som tillämpas styrs av den abonnerade effekten. Företag hör till Prisgrupp 2,3,4 eller 5.


LIDKÖPING ENERGI

ADRESS Sjöhagsgatan 8, 531 40 Lidköping

FAKTURA

AKTIEBOLAGET ANDERSSON
ANDERSGATAN 9
531 33 LIDKÖPING

BANKGIRO 5610-8574 MOMSREG. NR/VAT-NR SE556188712501
ORG.NR 5561887125 INNEHAR F-skattsedel KUNDSERVICE 0510-77 02 61
MAIL info@lidkopingenergi.se

Fjärrvärme 2021-08-01 - 2021-08-31

Anläggningsnummer: 100000
Adress: ANDERSGATAN 9
Prisgrupp: 4
Effekt: 73 kW
Mätarn: 123456

Se baksidan för specifikation

FAKTURADATUM: 2021-09-01
OSS TILLHANDA: 2021-10-01
FAKTURANUMMER: 809850000
KUNDNUMMER: 900000

Energirådgivning
Du vet väl att du kan ta hjälp av Lidköping kommuns energirådgivare? Kontaktuppgifter hittar du på lidkopingenergi.se

Får ni fortfarande pappersfaktura?
Vi erbjuder både elektronisk faktura och e-postfaktura. Vill ni veta mer? Kontakta oss via mail eller telefon så berättar vi mer.

Total ex. moms	Varav momspliktigt	Moms	Öresutj.	Ref.(anges vid betalning)	SUMMA
7 788,94	7 788,94	1 947,24	-0,18	809850092	**9 736,00**

Momsbeloppet är baserat på en momssats av 25%

Vid frågor ang. din faktura eller betalningssätt, vänligen ring 0510-77 02 61 för information.

INBETALNING / GIRERING AVI

Med denna avi kan du betala på alla bankkontor eller via
- Bankgiro
- Privatgiro
- Sparbanksgiro
- Personkonto
- Balanskonto
- Internetbank

Inbet avgift (ifylls av banken)

Betalningsavsändare
AKTIEBOLAGET ANDERSSON
ANDERSGATAB 9
531 33 LIDKÖPING

Från bankgironr (vid girering)

VAR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR
Referensnr
Kronor

809850000

Energibesparande åtgärder?

Har ni gjort större energibesparande åtgärder i er fastighet? Meddela oss gärna, då det kan påverka er abonnerade effekt och ge en lägre kostnad. Då den abonnerade effekten baseras på de två senaste vintrarnas förbrukning, tar det tid innan den abonnerade effekten eventuellt påverkas.

Känns det som att fjärrvärmen blivit dyrare? Även om priset varit oförändrat? Tänk på att förbrukning kan variera kraftigt från år till år vilket även påverkar den abonnerade effekten. Hör gärna av er om något känns oklart.

SÅ LÄSER DU FAKTURAN

Effektavgift

Priset bestäms av hur mycket fjärrvärme som vi som mest behöver leverera till er fastighet. Ju större behov fastigheten har, desto mer kräver den från fjärrvärmesystemet. Detta kallas abonnerad effekt och kan jämföras med säkringsstorlek på el. Fastighetens maxbehov räknas om en gång per år och baseras på förbrukningen de två senaste åren under perioden december – februari. Effektavgiften minskas om behovet av energi minskas. Så det som kan se ut som en fast avgift på fakturan, går att påverka genom att använda mindre fjärrvärme.

Energiavgift

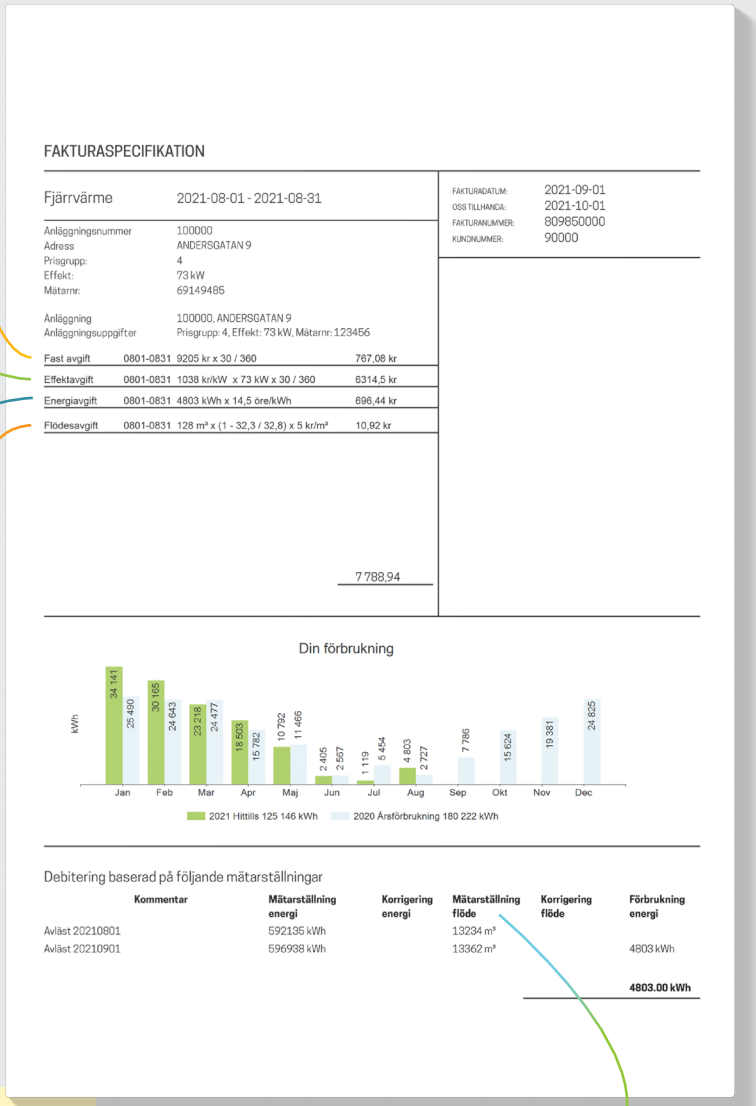
Här visas antalet kilowattimmar ni använt varje månad. Priset är högst på vinter, lägre på vår/höst och lägst på sommaren. Anledningen till att priset varierar, beror på att våra kostnader är lägre när efterfrågan är mindre och högre när efterfrågan är större. Vintertid kan vi ibland behöva elda dyrare bränsle.

Flödesavgift

Flödesavgift/flödespremie baseras på vilket flöde (och därmed vilka temperaturer) som din fjärrvärmeanläggning använder. Anläggningar med lågt flöde får en premie och anläggningar med högt flöde en avgift. Syftet är att minska flödet och därmed returtemperaturen i fjärrvärmenätet. Detta innebär också att mer el kan produceras. Avgiften ger inget inkomsttillskott till Lidköping Energi.

Fast avgift

En fast årsavgift tillkommer i prisgrupp 3, 4 och 5.



FAKTURASPECIFIKATION

Fjärrvärme 2021-08-01 - 2021-08-31

Anläggningsnummer	100000
Adress	ANDERSGATAN 9
Prisgrupp:	4
Effekt:	73 kW
Mätarnr:	69149485
Anläggning	100000, ANDERSGATAN 9
Anläggningsuppgifter	Prisgrupp: 4, Effekt: 73 kW, Mätarnr: 123456

FAKTURADATUM: 2021-09-01
OSS TILLHANDA: 2021-10-01
FAKTURANUMMER: 809850000
KUNDNUMMER: 90000

Fast avgift	0801-0831	9205 kr x 30 / 360	767,08 kr
Effektavgift	0801-0831	1038 kr/kW x 73 kW x 30 / 360	6314,5 kr
Energiavgift	0801-0831	4803 kWh x 14,5 öre/kWh	696,44 kr
Flödesavgift	0801-0831	128 m³ x (1 - 32,3 / 32,8) x 5 kr/m³	10,92 kr

7 788,94

Din förbrukning

Debitering baserad på följande mätarställningar

Kommentar	Mätarställning energi	Korrigering energi	Mätarställning flöde	Korrigering flöde	Förbrukning energi
Avläst 20210801	592135 kWh		13234 m³		
Avläst 20210901	596938 kWh		13362 m³		4803 kWh
					4803.00 kWh

Mätarställning flöde

Mäter den mängd vatten som passerar din fjärrvärmecentral.



Bakom kulisserna på

VÄRMENÄTSAVDELNINGEN

Ett fjärrvärmenät motsvarande 420 km rör och cirka 4 300 fastigheter kräver både tillsyn, underhåll och administration. Något som gänget på det här uppslaget ansvarar för. PLUS att de gör ett bra jobb är något som ni poängterade i vår senaste kundundersökning.



24 timmar om dygnet, 365 dagar om året har serviceteknikerna beredskap för att du som kund ska känna dig trygg med ditt val av uppvärmning. Fjärrvärme är driftsäkert och underhållsfritt, men som med allt annat kan fel uppstå.

– Det vanligaste ärendena är samtal om att varmvattnet dröjer, inte håller tillräcklig temperatur eller att vattnet håller dåligt tryck. De allra flesta felen är enkelt åtgärdade och en del frågor avhjälps direkt redan i telefon, säger serviceteknikern Peter Gärdström.

Gör så mycket mer än så

Men på värmenätsavdelningen sker betydligt mer än så. Serviceteknikerna planerar och utför underhåll på fjärrvärmenätet, ansluter nya fastigheter och installerar poolvärme och smart styrning via app. Distributionssamordnarna ansvarar för planering och samordning av förebyggande underhåll, nyanslutningar och ombyggnationer. Det är även här på avdelningen som kvalitetssäkring av mätvärden och fakturering sker.

TELEFONNUMMER FELANMÄLAN

Vardagar 7-16	0510-11 01 82
Övrig tid	031-334 10 78*

** SOS svarar på samtal utanför ordinarie arbetstid och skickar vidare ditt samtal till servicetekniker i beredskap.*


KEVIN
Servicetekniker
ANDREAS
Servicetekniker
PETER
Servicetekniker
KATJA
Värmenätschef
HENRIK
Samordnare
CONNY
Samordnare

En dag med gänget på
VÄRMENÄTSAVDELNINGEN



Kevin undersöker hur rören fram till en fastighet är dragna för att kunna påbörja dagens arbete.



Peter och Andreas diskuterar igenom dagens jobb. En läcka på en ledning ska lagas.



Henrik besöker Adam, fastighetsansvarig på Sparbanken Lidköping, för att felsöka varför mätaren inte skickar in mätvärden.



Peter önskar nog att han hade haft kontorsjobb idag…



Andreas och Kevin behöver fylla på energidepåerna – dags för lunch.



Kevin plockar fram utrustningen åt en kund som tecknat serviceavtal inkl. appstyrning.



Conny har plockat fram en av alla kartor över ledningsnätet. Digitalt i all ära, men ibland är ändå pappersform att föredra.



Katja och Peter summerar dagen över en kopp 3-kaffe.



Katja hänger kvar ute i verkstaden en stund innan dagens sista teamsmöte börjar inne på kontoret.



MÄTARBYTE

Enligt lagkrav måste vi byta fjärrvärmemätarna, enligt ett visst intervall. Så när du får en avisering om att vi behöver byta din fjärrvärmemätare betyder det inte att det är något fel på den. Bytet av mätaren görs av vår egen personal eller en samarbetspartner.



AVBROTTSINFORMATION VIA SMS

Om du har ett mobilnummer registrerat på din bostadsadress, får du automatiskt sms-avisering vid avbrott som berör din adress utan att du behöver göra något.

Vill du få avbrottsinformation till ett mobilnummer som inte finns registrerat på din hemadress (exempelvis en företagsmobil) kan du lägga till detta själv.

Vill ni få avbrottsinformation som berör ert företag registrerar ni de nummer ni vill få information till på samma sida. Kom ihåg att uppdatera informationen vid eventuell förändring av kontaktperson.

www.lidkopingenergi.se/avbrottsinfo

Scanna QR-koden för att läsa mer!

Avs: Lidköping Energi
Sjöhagsgatan 8
531 40 Lidköping

B
PP Sverige, Port Payé
PostNord
Klimatekonomisk
DR – Ej retur

MYCKET VÄL GODKÄND 2020 KUNDNÖJDHET
© Supportföretaget

VILKET FINT BETYG!

Att ni värdesätter vår service, tillgänglighet och leveranssäkerhet framkom tydligt i vår senaste kundundersökning.* Det samlade betyg ni gav oss är högt men givetvis ser vi att det finns utvecklingspotential inom vissa områden, däribland prisvärde.

Lidköping Energi placerar sig på Sverigesnittet avseende kostnad för fjärrvärme. Men med ökad konkurrens från andra uppvärmningslag arbetar vi ständigt för att bli mer kostnadseffektiva. Ett resultat av vårt arbete är att vi inte behövt justera priset för villakunder sedan 2017. Nästa år ligger priser still för villakunder och för mindre företagskunder. **

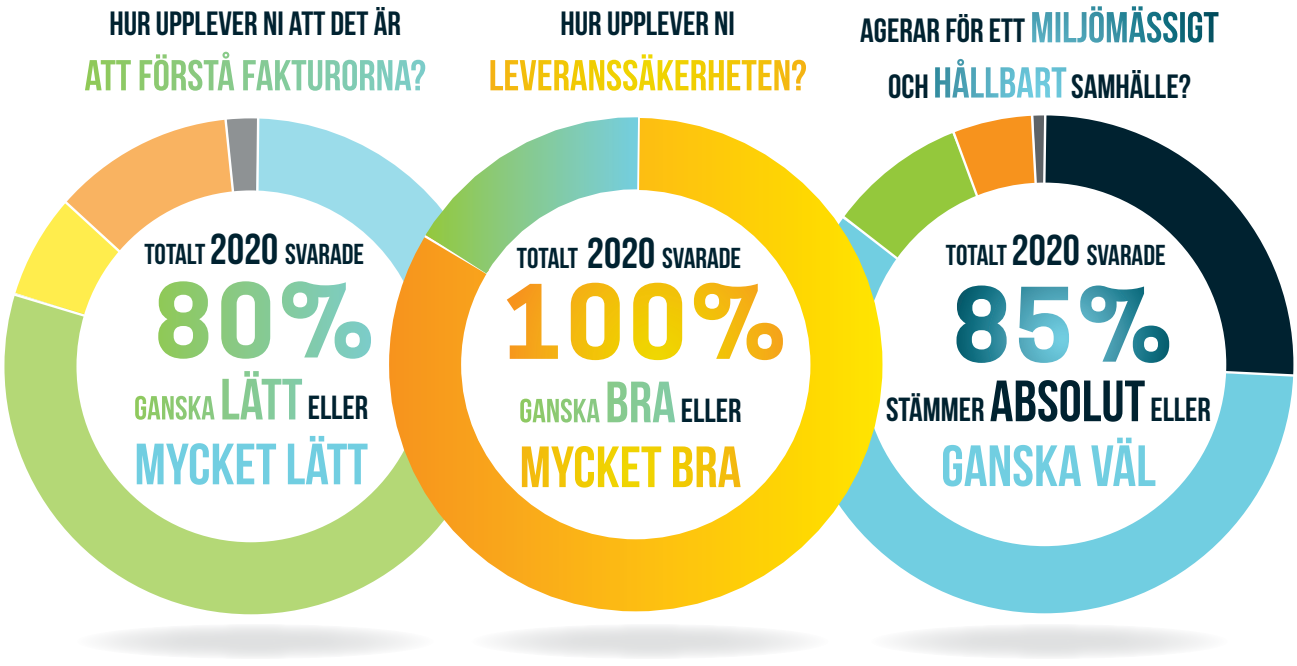
Vi ser också att klimat och miljönyttan med att göra fjärrvärme och el av avfall inte är känt för alla.

* Undersökningen genomfördes under perioden sept/okt 2020 av Supportföretaget TMJ Group AB. Resultatet omfattar intervjuer med 300 kunder, där resultatet från företags- och privatkunder vägts samman.

** Se www.lidkopingenergi.se för 2022 års prislista

”Att vara kund hos Lidköping Energi har fungerat för mig, tjänsten är dessutom pålitlig.” **Privatkund**

”Jag är väldigt nöjd med Lidköping Energi, eftersom det känns tryggt och driftsäkert.” **Företagskund**



- Mycket lätta
- Ganska lätta
- Varken eller
- Svåra
- Mycket svåra

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken eller
- Dålig
- Mycket dålig

- Stämmer absolut
- Stämmer ganska väl
- Stämmer mindre väl
- Varken eller
- Stämmer inte alls

Lidköping Energi ▪ www.lidkopingenergi.se ▪ info@lidkopingenergi.se ▪ 0510- 77 02 61
Ansvarig utgivare: Frida Andersson ▪ **Layout:** Dotter & Döse